



LehrerOffice Citrix-Datenbank-Lösung Kanton Thurgau

Sobald der Zugriff auf die Datenbank von LehrerOffice standortunabhängig – wie beispielsweise von zu Hause – ermöglicht werden soll, die Schulgemeinde dazu über keine geeignete Infrastruktur verfügt und zudem einen automatischen Datenaustausch zu EdIs (Schulverwaltungssoftware in der Schuladministration) wünscht, kann dieses kostenlose Angebot vom Kanton Thurgau weiterhelfen.

Übersicht ¹⁾

Die Schuldatenbank von LehrerOffice mit ihren sensiblen Daten wird im gesicherten Rechenzentrum des Amtes für Informatik des Kantons Thurgaus abgelegt. Da auch das bewährte Programm 'LehrerOffice' direkt auf diesem Server liegt, braucht es in der Schule keine weitere Infrastruktur um dieses Angebot nutzen zu können.

Für diese Lösung braucht es lediglich Internetzugang, sowie ein Handy, auf dem das Sicherheits-Token empfangen werden kann.

Die Verbindung zum Server des Kantons wird über eine verschlüsselte Internet-Verbindung, wie sie bei Banken für den Zahlungsverkehr üblich ist, aufgebaut. Dazu wird die Technologie der Firma 'Citrix Systems' verwendet.

Was ist Citrix?

Das Amt für Informatik bietet eine virtualisierte Applikations- und Terminalserver Anwendung an. Bei dieser Anwendung wird lediglich der Bildschirminhalt vom Server auf das eigene Gerät übertragen. Die Daten bleiben immer im Rechenzentrum.

Auf dem verwendeten Endgerät (PC, Tablet) muss die benötigte Software (z.B. das Programm 'LehrerOffice') nicht installiert werden. Die einzige Voraussetzung dazu ist, dass der Citrix-ICA-Client installiert werden muss. Dies ist auch mit älteren Windows-Versionen, sowie dem Betriebssystem Mac OS X möglich.

Bei der heutigen Konfiguration von Citrix, lassen sich Listen oder Zeugnisse automatisch von Ihrem PC oder Mac aus, auf den Standarddrucker ausdrucken. Dadurch entfällt jegliche Druckertreiberinstallation auf den zentralen Servern und es besteht keine Einschränkung bei den Druckertypen.

1) Dieses Angebot vom Kanton Thurgau ist nicht zu verwechseln mit dem kostenpflichtigen DB-Hosting Angebot von LehrerOffice.

Vergleich zur lokalen Schuldatenbank

Eine bestehende Schuldatenbank von LehrerOffice kann innerhalb relativ kurzer Zeit ins Rechenzentrum des Amtes für Informatik gezügelt werden. Dabei gehen keine Daten verloren und es kann mit demselben Stand wie bei der lokalen Datenbank weitergearbeitet werden.

Gegenüber der lokalen Installation der Schuldatenbank können Sie von folgenden Vorteilen profitieren:

- Orts- und zeitunabhängiger Zugriff
- Sicheres Anmeldeverfahren über mTan
- Tägliche Datensicherungen
- Pflege der Programm-Updates

Sicheres Rechenzentrum

Da mit LehrerOffice sehr sensible Daten verwaltet werden, stellen das Amt für Informatik höchste Anforderungen an die Datensicherheit.

- Rechenzentrum und Backupstandort im Kanton Thurgau
- Mitarbeitende vom Amt für Informatik, Amt für Volksschule und Roth Soft sind betreffend Datenschutz-Massnahmen geschult und verpflichtet diese einzuhalten.

Zugriffskontrolle und Datenschutz

Sicherheit und Datenschutz sind dem Amt für Informatik und LehrerOffice ein zentrales Anliegen. So werden entsprechende Sicherheitsmechanismen eingesetzt, damit der Zugriff von Unberechtigten ausgeschlossen werden kann. Das Amt für Informatik verfügt über das Sicherheits-Zertifikat ISO 27001 ausgestellt durch Swiss TS. Der Zugang wird über folgende kombinierten Sicherheitselemente sichergestellt:

- Persönlicher Benutzername und Kennwort. Das Kennwort kann vom Benutzer jederzeit geändert werden.
- Die Zugangsberechtigung erfolgt über die Applikation EdIs und wird durch die Schulgemeinde in eigener Kompetenz entweder erteilt oder genommen
- SMS-Token wird nur an die im EdIs hinterlegte Handynummer verschickt
- Nach 3 Fehlversuchen wird das Login automatisch für eine gewisse Zeit gesperrt, damit allfällige Angriffe frühzeitig erkannt und verhindert werden können.

Weitere Informationen

Für weitere Informationen oder eine Termin-Absprache wenden Sie sich bitte an das Amt für Volksschule. Kurt Mästinger koordiniert das Vorgehen bei interessierten Schulen.

Kurt Mästinger

Mail: kurt.maestinger@tg.ch

Tel.: +41 (0) 52 724 22 50

Bei Fragen zum technischen Unterhalt kontaktieren Sie bitte:

Andreas Hutter

Amt für Informatik

Mail: andreas.hutter@tg.ch

Tel.: +41 (0) 58 345 12 64