



LehrerOffice Supportabonnemente

LehrerOffice ist ein umfassendes Werkzeug mit vielen Möglichkeiten. Wir möchten Sie bei den täglichen Arbeiten mit LehrerOffice kompetent unterstützen, damit Sie die Software optimal und mit Freude einsetzen können.

Ihre persönliche Betreuung

Eine gute Betreuung ist uns wichtig. Die Bedürfnisse können aber je nach Kenntnissen und Systemumgebung verschieden sein. Wir haben für jede Situation die passende Variante.

Standard Updateabonnement inkl. Standard-Support per E-Mail

Über das Updateabonnement, welches Sie beim Kauf von LehrerOffice erworben haben, ist der grundlegende Support sichergestellt. Wir stehen bei Fragen oder Problemen per E-Mail oder Web-Forum zur Verfügung. Zudem steht unsere ausführliche Online-Dokumentation rund um die Uhr für Sie bereit.

Zusätzlich bieten wir Ihnen drei erweiterte Supportabonnemente an, welche Sie, je nach Bedürfnis, ergänzend zum Standard-Support jeweils für zwölf Monate lösen können.

→ Kompetente Unterstützung per E-Mail ist selbstverständlich!

BRONZE Für einzelne Lehrpersonen mit einer Lehrerdatei

Sie wissen nicht mehr, wie Sie das Wahlfach im Zeugnis auflisten können? Gerne zeigen wir Ihnen per Fernwartung persönlich die Lösung. Wenn Sie weitere Funktionen von LehrerOffice in einem unserer familiären Mikrokurse kennen lernen möchten, können Sie sogar von einem Rabatt profitieren.

→ Mit dem BRONZE-Paket helfen wir bei Anwenderfragen rund um LehrerOffice gerne weiter!

SILBER Für LehrerOffice-Administratoren

Sind Sie unsicher beim Erstellen eines neuen Semesters? Gerne assistieren wir in dieser Situation. Mittels Fernwartung unterstützen wir Sie unkompliziert bei den Arbeiten, wo die Routine fehlt. Dank dem SILBER-Paket steht unser Team auch telefonisch hilfsbereit zur Verfügung.

→ Hiermit können Sie auf eine umfassende persönliche Betreuung auch per Telefon zählen!

GOLD Für Schulen, die nichts anbrennen lassen

Hiermit können Sie exklusive Leistungen nutzen: Sollten zum Beispiel alle Hotline-Kanäle besetzt sein, können Sie über unsere Homepage einfach einen Termin für einen Rückruf anfordern. Eine freundliche Stimme wird Sie zum vereinbarten Termin zurückrufen, um Sie kompetent zu unterstützen. Zudem können Sie mittels Umfragen mitbestimmen, wie sich die Software 'LehrerOffice' weiterentwickelt.

→ Das GOLD-Supportabonnement ist das Rundum-sorglos-Paket mit direktem Draht zu LehrerOffice!

Supportleistungen im Vergleich

Je nach Bedürfnis können Sie das passende Supportabonnemente mit folgenden Dienstleistungen auswählen:

| | Standard | BRONZE | SILBER | GOLD |
|---|------------------|--------|--------|---------|
| Support per E-Mail oder Forum betreffend... | | | | |
| Installationsfragen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Meldung von Programmfehlern | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zeugnisfragen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fragen betreffend persönlicher Lehrerdatei | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fragen betreffend Schuldatenbank | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fragen betreffend XML-Schnittstelle | | | ✓ | ✓ |
| Telefonsupport betreffend... | | | | |
| Installationsfragen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Meldung von Programmfehlern | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zeugnisfragen | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fragen betreffend persönlicher Lehrerdatei | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fragen betreffend Schuldatenbank | | | ✓ | ✓ |
| Fragen betreffend XML-Schnittstelle | | | ✓ | ✓ |
| Dienstleistungen | | | | |
| Ausführliche Online-Dokumentation (Wiki) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Assistenz bei ungewohnten Arbeiten ¹⁾ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Fernwartung auf Termin mit Rückrufservice ²⁾ | | | | ✓ |
| Höchste Priorität bei Supportanfragen | | | | ✓ |
| Teilnahme an Umfragen für neue Funktionen | | | | ✓ |
| Roadmap zu Jahresbeginn | | | | ✓ |
| Benachrichtigung bei neuen Updates | | | | ✓ |
| Vergünstigungen | | | | |
| 20% Rabatt auf Mikrourse ³⁾ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 10% Rabatt auf Kurse und Support vor Ort ³⁾ | | | ✓ | ✓ |
| Supportabonnemente | | | | |
| für einzelne Lehrpersonen (dateiorientiert) | | ✓ | | |
| für LehrerOffice-Administratoren | | | ✓ | ✓ |
| für Schulen, die nichts anbrennen lassen | | | | ✓ |
| Kosten pro Jahr in CHF (inkl. MwSt) | -- ⁴⁾ | 90.- | 840.- | 1'680.- |

¹⁾ Unterstützung mittels Fernwartung z.B. beim Import von Schülerdaten oder beim Semesterabschluss

²⁾ Telefonrückruf auf eine Festnetznummer in der Schweiz

³⁾ Vergünstigungen auf maximal 2 Kurse bzw. Supporteinsätze pro Jahr beschränkt

⁴⁾ Die Standard-Leistungen sind über das bestehende Updateabonnemente gemäss Lizenzvertrag abgedeckt.

Stand Dezember 2013, Preis- und Leistungsänderungen vorbehalten. Das jährliche Supportabonnemente kann jeweils mindestens 2 Monate vor Ablauf einfach per E-Mail oder schriftlich gekündigt werden. Die Telefonsupport- und Assistenzleistungen werden im normalen Umfang durch Roth Soft AG sichergestellt, wobei ein Supportabonnemente keine Schulung ersetzt. Bei deutlicher Mehrleistung kann Roth Soft AG nach Absprache mit dem Kunden die Leistungen vorübergehend einschränken oder eine individuelle Preisanpassung vereinbaren. Ein Supportabonnemente gilt grundsätzlich für eine einzelne Person (BRONZE) bzw. für maximal drei LehrerOffice-Administratoren einer Schuldatenbank (SILBER, GOLD).